



[Privacy](#)

Términos y Condiciones

[Términos y Condiciones](#)

Reglas Generales

[Reglas del sitio](#)

**Términos y Condiciones de
nuestro Comercio
Electrónico**

[Políticas Comercio Electrónico](#)

Gamificación del Sitio

[Gamificación del sitio](#)

Políticas del sitio

La red [SATIS](#) se conforma de múltiples sitios web implementados y potenciados con diferentes tecnologías que dependen de las funciones principales a las que se dedican y, por esa razón, en cada uno de ellos encuentra este artículo **con una adición específica** que dependerá del sitio en el que se encuentre.

Por ejemplo, la columna vertebral de la red productiva SATIS es el sitio web [sys.satis.one](#), núcleo que soporta la infraestructura interna necesaria para el funcionamiento de toda la red y, podría decirse que, es un *Frankestein* por estar compuesto de mucho **desarrollo propio** en [PHP](#), [JAVA](#) y [HTML](#) (con ayuda de [CSS](#)) pero sin inventar la rueda porque intentamos aprovechar lo mejor de los mejores, donde podemos encontrar, sin limitar, a [WordPress](#), [Joomla](#), [Drupal](#),

[TikiWiki](#), [WikiMedia Moodle](#), [R](#), [SPSS](#), herramientas de [Google](#), recursos de [Microsoft](#), [Gephi](#), [QGis](#) y [Geogebra](#) entre muchas otras más baterías para nuestro no bélico arsenal. Por esa razón cada sitio incluye cookies con algunas diferencias y que siempre se detallan en sus respectivas páginas de Privacidad.

Este sitio en particular está destinado a prestar servicios para la contratación de transporte con énfasis en la venta de vehículos particulares y el uso de transporte especial que incluye el transporte escolar, empresarial y turístico, junto a una gran oferta de productos y servicios de la comunidad SATIS, su base de conocimiento, la tienda de comercio electrónico de este sitio web (hay otras integradas a esta), los acuerdos comunes y cada elemento que nos une.

SATIS de Ser Y Saber puede recibir Información personal, tal como: Nombre, sexo, dirección personal y laboral, número de teléfono y dirección de correo electrónico, ocupación, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, datos de pasaporte, visa u otra identificación emitida por autoridades gubernamentales.

Datos biométricos, de conformidad con las leyes aplicables.

Datos de familiares y acompañantes, como nombres y edades de los menores de edad.

Fechas importantes, como cumpleaños, aniversarios y ocasiones especiales.

Preferencias de los huéspedes y datos personalizados (“Preferencias personales”), que incluyen:

Información sobre sus intereses, actividades, pasatiempos, elección de comidas y bebidas, actividades deportivas, servicios y comodidades que nos recomendó o de los que nos enteramos por su visita.

Números de teléfono que haya marcado, faxes enviados y recibidos y mensajes telefónicos que le hayamos transmitido durante su estancia o visita.

Conversaciones entre usted y nuestros representantes, que se hayan registrado con propósitos de control de calidad y capacitación.

Número de tarjeta de crédito o débito y otros datos de pago.

Información del programa de membresía o fidelidad (incluidas tarjetas de pago de marca compartida u otros programas de marca compartida), detalles de cuentas de usuario en línea, detalles de perfil o contraseña y cualquier afiliación a un programa de viajero frecuente o socio de viaje.

Información del empleador u otros detalles relevantes si usted es un empleado de una cuenta corporativa, un proveedor u otro tipo de socio comercial (por ejemplo, agencias de viaje u organizador de reuniones y eventos);

Datos de contacto adicionales que podamos recopilar a través de terceros con quienes tenemos relaciones comerciales (como agencias de viajes y proveedores similares).

Itinerario de viaje y recorridos o actividades de grupo.

Identificación de cuenta de redes sociales o de usuario, foto de perfil y otros datos publicados por usted o proporcionados a nosotros usando sus redes sociales, plataformas públicas y otras fuentes.

(En conjunto, la “Información personal”).

Si surge la intención de usar sus datos personales con propósitos distintos a los aquí indicados, o si vemos la necesidad de divulgarla a un tercero no identificado todavía, se lo notificaremos y le daremos la oportunidad de no permitir dichos usos o divulgación que involucren Información personal o Información personal sensible.

Su Información personal puede divulgarse:

Al Grupo SATIS de Ser Y Saber SAS para los fines descritos en esta Política. A proveedores de servicios.

A terceros que ofrecen servicios de viajes, hospitalidad, entretenimiento y otros para mejorar su experiencia, como franquiciados, propietarios de hoteles administrados, licenciarios autorizados y socios comerciales estratégicos.

A su empleador o compañía de tarjeta de crédito si usted participa en nuestros programas de créditos.

A terceros patrocinadores de sorteos, concursos y promociones similares. Podemos divulgar su Información personal a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o proceso judicial similar).

Divulgación a proveedores de servicios.

En ocasiones contratamos empresas y personas para realizar funciones o servicios en nuestro nombre, como spas y restaurantes dentro de nuestros hoteles, alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, entrega de pedidos, tecnología de la información y provisión de la infraestructura relacionada, servicios al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros. Dichos proveedores pueden tener acceso a la Información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden usar la Información personal con otro fin que darnos los servicios a nosotros o darlos a nuestro nombre. Ser Y Saber SAS requiere que los proveedores de servicios que tengan acceso a la Información personal recibida brinden la misma protección establecida en los principios de Privacidad. Somos responsables de garantizar que nuestros proveedores de servicios procesen la Información personal de manera coherente con nuestras obligaciones conforme a dichos principios.

Seguridad de la información

Utilizamos las protecciones físicas, electrónicas y administrativas razonables para proteger su Información personal contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta la naturaleza de la Información personal y los riesgos que involucra procesar dicha información.

Integridad de la información y delimitación del propósito

Limitamos la recopilación y el uso de la Información personal a los datos que sean relevantes para el objeto del procesamiento, y no procesaremos la Información personal de manera incompatible con los fines para los cuales la información fue recopilada o posteriormente autorizados por usted. Tomamos las medidas razonables para garantizar que la Información personal sea confiable, precisa, completa y actualizada para el uso previsto, y en la medida necesaria para los fines con los que utilizamos la Información

personal.

Acceso a la Información personal

Puede solicitar que revisemos, corriamos o eliminemos la Información personal que tenemos sobre usted, enviando una solicitud por escrito a soporte@satis.one

Aplicación de Privacidad y resolución de controversias

Si tiene preguntas o dudas, por favor registre un ticket en [Mesa de Ayuda](#). Investigaremos o trataremos de atender sus quejas y resolver las controversias en lo referente al uso y divulgación de la Información personal conforme a los principios y Políticas de Privacidad expuestos en este documento junto a los Terminos y Condiciones.

Siempre atender al cliente con una actitud positiva. En primera instancia acceder al cliente a recepción para ofrecerle nuestros servicios y siempre que se realice una venta felicitar a su compañero de trabajo.

Las computadores de la oficina únicamente serán usadas para la captura y consulta de clientes.

Nunca ingresar a la empresa con aliento alcohólico

Cumplir con las normas y procedimientos adoptados por nuestros clientes para satisfacer los requerimientos de sus propias políticas.

Responder en forma rápida, eficiente y cuidadosa ante los clientes.

Brindar trato justo y esmerado a todos los clientes y realizar nuestros trabajos con excelencia.

Todos los integrantes de la empresa deben mantener un comportamiento agradable hacia los clientes.

Manejar precios accesibles para todo tipo de cliente pero siempre de alta calidad!

Ver siempre por el bienestar del cliente monitoreando todos sus procesos dentro de la empresa mensualmente.

Ser puntual a las necesidades del cliente.

Políticas sobre los Autos. El procedimiento de esta sección es aplicable a los colaboradores de la organización asignados al manejo de los automóviles de la empresa con el objetivo de cumplir responsabilidades laborales.

Definiciones

Automóvil: medio de transporte de personas.

Colaborador asignado: empleado contratado por la empresa, que de acuerdo a sus responsabilidades requiere ser asignado, por el empleador y/o Gerencia de Administración y Contabilidad, para manejo del automóvil para el cumplimiento de sus funciones.

No se permitirá el uso de los automóviles de la empresa, para asuntos personales. De darse alguna excepción a esta política, deberá ser aprobada únicamente por la Gerencia General o la Gerencia Administrativa y Contabilidad.

Los automóviles deberán estacionarse en los lugares asignados para tal fin, una vez terminada la jornada laboral o cuando finalice la tarea por la cual fue asignado.

Los automóviles de la empresa deberán estar debidamente inventariados,

constando en expediente con la siguiente información: número de placa, marca, modelo, motor, serie, color, etc. Además deberá constar en expediente copia de la factura de compra y de las pólizas actualizadas de seguro de los automóviles y documentación del registro municipal de los vehículos. Dicha información deberá ser registrada y actualizada por la Gerencia Administrativa y Contabilidad.

Los colaboradores asignados en la utilización de los vehículos, serán responsables del cumplimiento del reglamento del tránsito. Por tanto, el colaborador que incumpla en el reglamento del tránsito, se hará responsable de los gastos ocasionados, tales como multas, daño del automóvil, etc. Queda prohibido al colaborador el uso de bebidas embriagantes, o cualquier otra sustancia que afecte sus condiciones mentales o físicas, durante su jornada laboral y en las seis horas anteriores a su prestación de servicio en manejo del automóvil.

Es totalmente inaceptable, bajo cualquier circunstancia, transportar en los vehículos de la empresa, personas o carga que no estén autorizadas por la Gerencia General o Gerencia de Administración y Contabilidad.

Está prohibido intercambiar piezas entre los automóviles, salvo casos especiales, debidamente autorizados por la Gerencia General y/o Gerencia Administrativa y Contabilidad.

Los automóviles serán abastecidos de combustible, según sea necesario, en la estación de gasolina que la empresa considere, en la cual se creará una cuenta para tal fin. De ser necesario abastecer el automóvil de gasolina en una ubicación diferente a la asignada, por encontrarse fuera del perímetro de la misma, el colaborador procederá según lo indicado en el procedimiento de cuenta de gasto.

Para la utilización de los automóviles de la empresa el colaborador deberá estar autorizado por la Gerencia General y/o Gerente Administrativo, justificadamente para cumplir responsabilidades laborales.

RESPONSABILIDADES de los Colaboradores asignados al manejo de vehículos:
Velar por el buen funcionamiento de los automóviles e informar a la Gerencia General y/o Gerente Administrativo cualquier alteración o desperfecto que observe.

Revisar el vehículo asignado por la empresa diariamente antes de salir de las oficinas o del área de trabajo, a fin de prever algún desperfecto mecánico o falta de herramientas, equipos o de lubricantes o combustible.

Registrar diariamente en la BITÁCORA DE AUTOS, la información solicitada la cual incluye, fecha, hora de salida y de entrega del automóvil, número de placa, kilometraje inicial y final del recorrido, nombre del conductor y cualquier observación que considere pertinente hacer sobre las condiciones del automóvil.

Cumplir al máximo con todas los reglamentos del tránsito y las indicaciones técnicas dictadas por las autoridades.

Pagar las multas que le sean impuestas por las autoridades al momento de utilizar los vehículos asignados, así como los daños causados a los mismos y/o a terceros por razón de accidentes de tránsito si son considerados culpables por las autoridades competentes.

RESPONSABILIDADES de la Empresa:

Realizar las reparaciones y mantenimiento preventivo de los automóviles que garantice el correcto funcionamiento de los automóviles y la seguridad de los

colaboradores.

Proporcionar a los automóviles las herramientas indispensables para las reparaciones de emergencias.

Cumplir con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Este sitio web:

- almacena cookies temporales que se eliminan cuando cierra la ventana del navegador, como un identificador de sesión de usuario; usa Google Analytics para analizar las tendencias de los visitantes y hacer un seguimiento de la efectividad de nuestros anuncios;
- almacena cookies (sí/no) para recordar qué cosas se han apagado/cerrado;
- almacena cookies para recordar el tamaño de fuente;
- almacena cookies para mejorar la usabilidad de aspectos interesantes como la sala de chat o el foro (en particular, el guardado automático de publicaciones parcialmente tipadas);
- almacena otros tipos de cookies que se mencionan antes de configurarlas;
- registra información básica relacionada con su computadora, incluyendo su dirección IP, nombre del navegador web y sistema operativo;
- almacena otra información que ingrese explícitamente, como la información de su cuenta o publicaciones en el foro;
- Si ha iniciado sesión, su perfil de miembro actualizará la hora mostrada públicamente que visitó por última vez (que también se almacenará en una cookie), y se mostrará como en línea (a menos que inicie sesión como invisible).

Cookies

Aquí tiene la lista de todas las cookies que este sitio en particular utiliza, para nuestra retroalimentación y para hacer de su visita una experiencia cada vez más satisfactoria. Algunas cookies las puede obviar pero otras mínimas las requerimos para funcionar. Siempre puede cambiar su predilección.

Si desea ver qué cookies exactas se guardan en su equipo de cualquier sitio web o si quiere por su cuenta eliminar cookies de sus equipos, le puede ser de utilidad el siguiente link con [las herramientas estándar integradas en su navegador web](#).

Cookies del sitio web cartres.satisya.com

Cookie	Tipo	Duración	Descripción
			Google Analytics
_gali	third party	0	Cookie de Google Analytics que nos permite ver en qué enlaces de sitios web se ha hecho clic

Cookie	Tipo	Duración	Descripción
Autor	session	1	<p>Autor</p> <p>Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar. Caduca después de 1 día.</p>
Autoría real	session	1	<p>Autor real</p> <p>Si deja un comentario, el comentario y sus metadatos se retienen indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar cualquier comentario de seguimiento automáticamente en lugar de mantenerlos en una cola de moderación. Para los usuarios que se registran en nuestro sitio web (si corresponde), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores del sitio web también pueden ver y editar esa información.</p>
Google AdSense	persistent	90	<p>Google AdSense</p> <p>Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de los anuncios en sitios web que utilizan sus servicios</p>
Google Analytics	third party	1	<p>Google Analytics</p> <p>Cookie de Google Analytics usada para distinguir a los visitantes del sitio.</p>
Google Analytics	third party	728	<p>Google Analytics</p> <p>Se usa para distinguir a los usuarios.</p>
Idioma	session	1	<p>Idioma</p> <p>Cuando el sitio admite varios idiomas (cada vez más páginas del sitio lo cumplen), se añade una 'cookie' en el navegador del usuario que recuerda su preferencia del idioma. Esta 'cookie' se usa para redirigir a los usuarios a su idioma preferido cuando visitan el sitio y crean una nueva sesión. El nombre de la 'cookie' se basa en un 'hash' generado aleatoriamente y, por lo tanto, no tiene un identificador constante.</p>

Cookie	Tipo	Duración	Descripción
Inicio	session	2	<p>Inicio de sesión</p> <p>Cuando inicie sesión, también configuraremos varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización en pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días y las cookies de opciones de pantalla duran un año.</p>
Login permanente	session	0	<p>Login</p> <p>Mantener al usuario logueado durante su sesión dentro de nuestro sitio web.</p>
Marketing	third party	90	<p>Marketing</p> <p>Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de terceros anunciantes.</p>
Múltiple	third party	1	<p>Varios</p> <p>Cuando hay una conexión de red disponible, una instalación del sitio intenta comunicarse con servidores externos para varias capacidades, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscar actualizaciones para las aplicaciones instaladas y ejecutando • Pantallas de ayuda para las extensiones del núcleo del sitio • El servicio 'Instalar desde la web' (opt-in) • El servidor de recopilación de estadísticas (opt-in) <p>Como con todas las solicitudes HTTP, la dirección IP de su servidor se transmitirá como parte de la solicitud. Para obtener información sobre cómo algunas aplicaciones utilizadas, por ejemplo Joomla y WordPress procesan los datos en nuestros servidores, revise nuestra política de privacidad</p>

Cookie	Tipo	Duración	Descripción
Núcleo	session	1	<p>Capacidad</p> <p>Todas las solicitudes al sitio web inician una sesión que almacena la dirección IP en los datos de la sesión y crea una cookie de sesión en el navegador del usuario. La dirección IP se utiliza como una medida de seguridad para ayudar a proteger contra posibles ataques de secuestro de sesión y esta información se elimina una vez que la sesión ha expirado y se purgan sus datos. El nombre de la cookie de sesión se basa en un hash generado aleatoriamente y, por lo tanto, no tiene un identificador de constante. La cookie de sesión se destruye una vez que la sesión ha expirado o el usuario ha salido de su navegador.</p>
Privacidad	session	1	<p>Privacidad</p> <p>Para procesar las solicitudes de información, la información sobre el usuario se debe recopilar y registrar con el fin de conservar un registro de auditoría. El sistema de solicitud se basa en la dirección de correo electrónico de un individuo que se utilizará para vincular la solicitud a un usuario del sitio existente, si es posible.</p>
Reconocer	session	0	<p>Reconocer Preferencias</p> <p>Si tiene una cuenta e inicia sesión en este sitio, estableceremos una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta cuando cierra su navegador.</p>
Recuérdame	session	15	<p>Recordar</p> <p>Si selecciona "Recordarme", su inicio de sesión persistirá durante dos semanas. Si cierra sesión en su cuenta, se eliminarán las cookies de inicio de sesión.</p>
Sistema	session	15	<p>Sistema</p> <p>El sistema registra la dirección IP del visitante que generó la escritura de un mensaje en sus archivos de registro. Estos archivos de registro se utilizan para registrar diversas actividades en el sitio, incluida la información relacionada con las actualizaciones principales, los intentos de inicio de sesión no válidos, los errores no controlados y la información de desarrollo, como el uso de API obsoletas.</p>

Cookie	Tipo	Duración	Descripción
Terceros	persistent	15	<p>Contenido incrustado de otros sitios web</p> <p>Los artículos en este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, videos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otros sitios web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado el otro sitio web. Estos sitios web pueden recopilar datos sobre usted, usar cookies, incrustar seguimiento adicional de terceros y monitorear su interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado si tiene una cuenta y ha iniciado sesión en ese sitio web.</p>

Si aceptó nuestras cookies en cualquier momento las puede rechazar.

Reject

Si rechazó nuestras cookies y las quiere aceptar.

ACCEPT

Si quiere modificar la configuración de las cookies.

Cookie settings

Si quiere borrar nuestras cookies de su equipo.

[Borrar las cookies](#)

Ocasionalmente, podemos enviar un correo electrónico en forma de boletín de noticias sobre Ser Y Saber y su idea SATIS, o sobre asuntos relacionados con detalles requeridos en las cuentas de nuestros miembros. No enviaremos correos electrónicos masivos ni permitiremos que otros envíen correos electrónicos masivos, lo que creemos que se consideraría spam.

No compartiremos detalles privados que no sean los que se pueden ver en el perfil del foro y las publicaciones públicas, a menos que sea legalmente requerido.

El personal se reserva el derecho de leer cualquier tema privado y publicaciones colocadas en este sitio web. Cualquier forma de conversación realizada a través de este sitio web debe considerarse visible por el personal. Todas las publicaciones privadas y publicaciones, ya sean 'eliminadas' o no, se almacenan en el servidor y pueden revisarse si consideramos que tenemos motivos para una investigación. Si desea mantener

algo privado no use nuestros servicios para transmitirlo. Las situaciones que involucran investigaciones pueden ser cualquier cosa a nuestra discreción, por ejemplo, para investigar incidentes específicos de nuestros servicios utilizados para el racismo, el acoso, incitación al sabotaje o al hackeo, etc.

El uso del carrito de compras en algunos sitios de la red que permiten comprar sin cuenta de usuario puede hacer que una sesión del usuario que no haya iniciado sesión permanezca por más tiempo de lo normal, utilizando una cookie, para evitar que el carrito se pierda que de acuerdo a nuestro reglamento no puede superar el mes (30 días).

Ser Y Saber SAS

La dirección de nuestro sitio web es: www.cartres.satisya.com

Qué datos personales recopilamos y por qué los recopilamos

Cuando los visitantes dejan comentarios en el sitio, recopilamos los datos que se muestran en el formulario de comentarios, y también la dirección IP del visitante y la cadena del agente de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Se puede proporcionar una cadena anónima creada a partir de su dirección de correo electrónico (también llamada hash) al servicio Gravatar para ver si la está utilizando. La política de privacidad del servicio Gravatar está disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>. Después de la aprobación de su comentario, su foto de perfil es visible para el público en el contexto de su comentario.

Medios

Si carga imágenes en el sitio web, debe evitar cargar imágenes con datos de ubicación incrustados (EXIF GPS) incluidos. Los visitantes del sitio web pueden descargar y extraer los datos de ubicación de las imágenes en el sitio web.

Formas de Contacto

Cookies

Si deja un comentario en nuestro sitio, puede optar por guardar su nombre,

dirección de correo electrónico y sitio web en cookies. Estos son para su conveniencia para que no tenga que completar sus datos nuevamente cuando deje otro comentario. Estas cookies durarán un año.

Si tiene una cuenta e inicia sesión en este sitio, estableceremos una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta cuando cierra su navegador.

Cuando inicie sesión, también configuraremos varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización en pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si selecciona "Recordarme", su inicio de sesión persistirá durante dos semanas. Si cierra sesión en su cuenta, se eliminarán las cookies de inicio de sesión.

Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar. Caduca después de 1 día.

Contenido incrustado de otros sitios web

Los artículos en este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, videos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otros sitios web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado el otro sitio web.

Estos sitios web pueden recopilar datos sobre usted, usar cookies, incrustar seguimiento adicional de terceros y monitorear su interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado si tiene una cuenta y ha iniciado sesión en ese sitio web.

Con quién compartimos sus datos y Cuánto tiempo conservamos sus datos

Si deja un comentario, el comentario y sus metadatos se retienen indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar cualquier comentario de seguimiento automáticamente en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

Para los usuarios que se registran en nuestro sitio web (si corresponde), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores del sitio web también pueden ver y editar esa información.

Transmisión de Información Personal

El usuario reconoce y acepta que al proporcionar a través vía el Sitio a Ser Y Saber SAS cualquier tipo de información personal o reservada del usuario, el usuario está aceptando la transmisión de dicha información personal o reservada inclusive a nivel internacional según sea necesario para su procesamiento de acuerdo con las prácticas comerciales habituales que tiene establecidas Ser Y Saber SAS. El usuario deberá estar consciente de que los Sitios enlazados pueden contener disposiciones sobre transmisión de información personal que difieran de las estipulaciones contenidas en este Sitio. Ser Y Saber SAS no se responsabiliza por dichas disposiciones y expresamente se libera y desconoce cualquier responsabilidad que se relacione con las mismas.

Notas y Textos

Ser Y Saber SAS no tiene obligación alguna de revisar todos los mensajes, información o contenidos ("Mensajes") que se agreguen al Sitio por parte de usuarios, por lo que no asume responsabilidad o compromiso alguno respecto de dichos Mensajes. No obstante lo anterior, Ser Y Saber SAS podrá supervisar de manera ocasional los Mensajes que aparezcan en el Sitio y podrá negarse a aceptar y/o podrá remover aquellos Mensajes que contengan:

- Contenidos ilícitos, perjudiciales, dañinos, abusivos, tendenciosos, difamatorios, vulgares, obscenos, profanos, racistas, discriminatorios, u otros materiales objetables de cualquier naturaleza incluyendo, sin limitar, materiales que promuevan conductas delictuosas, o que den origen a disturbios de naturaleza civil o que en general violen o trasgredan las leyes locales, estatales, nacionales o internacionales aplicables.
- Anuncios, publicidad o promociones de cualquier naturaleza.
- Mensajes agregados por usuarios haciéndose pasar por otras personas.
- Información personal tal como Mensajes que contengan números telefónicos, números de seguro social, números de cuenta, domicilios o referencias patronales o de empresas contratantes.
- Mensajes de empleados de Ser Y Saber SAS sin facultades de representación que se ostenten en nombre de Ser Y Saber SAS o que contengan información confidencial o que expresen opiniones concernientes a Ser Y Saber SAS.
- Mensajes que ofrezcan copiar derechos de autor o información confidencial cuando ello no haya sido expresamente autorizado.
- Mensajes múltiples colocados dentro de carpetas individuales por el mismo usuario reexpresando el mismo punto.
- Cadenas de cartas de cualquier naturaleza.

Qué derechos tiene sobre sus datos

Si tiene una cuenta en este sitio o ha dejado comentarios, puede solicitar recibir un archivo exportado de los datos personales que tenemos sobre usted, incluidos los datos que nos haya proporcionado. También puede solicitar que borremos cualquier información personal que tengamos sobre usted. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

CONFIDENCIALIDAD DE LAS COMUNICACIONES DEL USUARIO

Ser Y Saber SAS se compromete a mantener la confidencialidad de todas las comunicaciones del usuario que contengan información personal del usuario y que sean transmitidas directamente a Ser Y Saber SAS. Los mensajes o avisos de un usuario puestos en cualquier tablero o pantalla de mensajes o en cualquier espacio para intercambio de conversaciones "chat room" no quedarán protegidos como información confidencial por lo que Ser Y Saber SAS podrá utilizar y entregar la información contenida en dichos avisos (incluyendo ideas, conocimientos u otros conceptos de propiedad intelectual) a su sociedad controladora, subsidiarias y filiales para cualquier fin y según Ser Y Saber SAS lo considere apropiado.

El usuario deberá estar consciente de que los Sitios Enlazados pueden contener disposiciones sobre confidencialidad que difieran de las estipulaciones contempladas en este instrumento. Ser Y Saber SAS no es responsable por dichas disposiciones y expresamente se libera y desconoce todo tipo de responsabilidad que se relacione con dichas disposiciones.

Sitios de Internet Enlazados

Ser Y Saber SAS prohíbe el almacenamiento no autorizado de cualquier contenido en el Sitio (*caching*), así como desplegar cualquier contenido disponible a través del Sitio en recuadros o marcos. Ser Y Saber SAS se reserva el derecho de desconectar los enlaces no autorizados o asumidos, y específicamente se libera y desconoce cualquier responsabilidad por el Contenido disponible en otro sitio de internet enlazado al Sitio. Accesar a otros sitios de internet enlazados al Sitio es un riesgo que asume directa y exclusivamente el usuario. El usuario debe estar consciente de que los Sitios Enlazados pueden contener reglas, criterios o reglamentos sobre disposiciones de privacidad, confidencialidad, transmisión de información personal, y otras disposiciones que difieran de las estipulaciones contenidas en el Sitio. Ser Y Saber SAS no asume responsabilidad alguna respecto de dichas disposiciones por lo que expresamente se libera y desconoce todo tipo de responsabilidad que se relacione con las mismas.

Donde enviamos sus datos

Los comentarios de los visitantes pueden verificarse a través de un servicio automatizado de detección de spam.

Información Adicional

Junto con un plugin que admite la función "Recordarme", como el plugin 'Sistema – Recuédeme', este plugin crea una 'cookie' en el cliente del usuario si se selecciona la casilla "Recordarme" al iniciar sesión en el sitio web. Esta 'cookie' se puede identificar con el prefijo 'remember_me' y se usa para registrar automáticamente usuarios en el sitio web cuando lo visitan pero aún no han iniciado sesión.

Backend:

- Registro de errores del usuario.
- Registros de acciones del usuario. (Cuando está habilitado en la configuración)
- Social (opción de plantilla: compartir en redes sociales) recopila y envía datos a las plataformas de autores
- de redes sociales. (El usuario puede desactivar la función también en la configuración del foro)

Privacidad

- Para procesar las solicitudes de información, la información sobre el usuario se debe recopilar y registrar con el fin de conservar un registro de auditoría. El sistema de solicitud se basa en la dirección de correo electrónico de un individuo que se utilizará para vincular la solicitud a un usuario del sitio existente, si es posible.

Sistema – Filtrar idiomas

- En un sitio que admite varios idiomas, este plugin se puede configurar para añadir una 'cookie' en el navegador del usuario que recuerda su preferencia del idioma. Esta 'cookie' se usa para redirigir a los usuarios a su idioma preferido cuando visitan el sitio y crean una nueva sesión. El nombre de la 'cookie' se basa en un 'hash' generado aleatoriamente y, por lo tanto, no tiene un identificador constante.

La configuración de privacidad

Los miembros registrados pueden elegir qué campos se muestran públicamente.

Ley de protección de la privacidad en línea para niños

Para que los niños menores de trece años se unan a este sitio web, un padre o tutor debe aprobarlo. Esto está de acuerdo con la ley de los Estados Unidos, pero se aplica internacionalmente como un estándar civil.

Se enviará un aviso, por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico que se proporciona cuando un niño se une, lo que proporcionará un aviso sobre cómo aprobar la membresía.

El padre o tutor tiene la opción de aceptar la recopilación y el uso de la información del niño sin consentir la divulgación de la información a terceros.

Ser Y Saber no puede exigir a un niño que revele más información de la que sea razonablemente necesaria para participar en una actividad como condición de participación.

El padre o tutor puede revisar la información personal del niño, solicitar que se elimine y negarse a permitir cualquier otra recopilación o uso de la información del niño. Esto se puede hacer contactando al personal de la misma manera que se hizo para aprobar la membresía originalmente.

JURISDICCIÓN/LEGISLACIÓN APLICABLE

Los usuarios de este Sitio se someten a las leyes de Colombia, así como a las leyes departamentales de Antioquia y municipales de Medellín aplicables sin tomar en cuenta los principios sobre conflictos de leyes.

POLITICA RESPECTO IDEAS NO SOLICITADAS

NI SER Y SABER SAS NI NINGUNO DE SUS EMPLEADOS ACEPTAN O CONSIDERAN IDEAS QUE NO HAN SIDO SOLICITADAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDOSE A LAS IDEAS PARA NUEVAS CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD, NUEVAS PROMOCIONES, NUEVOS PRODUCTOS O TECNOLOGÍAS, PROCEDIMIENTOS, MATERIALES, PLANES DE MERCADEO O NUEVOS NOMBRES DE PRODUCTOS. POR FAVOR NO ENVIÉ NINGUN TIPO DE DISEÑO CREATIVO, MUESTRAS, DEMOS U OTRO TIPO DE TRABAJOS. EL ÚNICO PROPÓSITO DE ESTA POLITICA ES EVITAR CUALQUIER MALENTENDIDO O RESPECTO A LA SIMILITUD EN LOS PRODUCTOS O ESTRATEGÍAS DE MERCADEO DE SER Y SABER SAS CON AQUELLAS IDEAS ENVIADAS. POR FAVOR ABSTENGASE DE ENVIAR SUS IDEAS A SER Y SABER SAS O ALGUNA PERSONA EN SER Y SABER SAS, SI ESTAS IDEAS NO HAN SIDO SOLICITADAS, EN CASO DE QUE USTED DESCARTE NUESTRA PETICIÓN DE NO ENVIARNOS IDEAS, NI MATERIALES, Y LOS ENVIA, ENTONCES POR FAVOR ENTIENDA QUE SER Y SABER SAS NO LE ASEGURA QUE SUS IDEAS Y MATERIALES SERAN CONSIDERADOS COMO MATERIAL CONFIDENCIAL O DE SU PROPIEDAD.

Relacionado:

[Términos y Condiciones](#)

[Reglas del sitio](#)

[Políticas Comercio Electrónico](#)

[Gamificación del sitio](#)